

Meinungsbogen – wir bitten um Ihr Lob, Ihre Kritik und Ihre Anregungen!

Sehr geehrte Patienten, liebe Angehörige, liebe Besucher,

wir hoffen, dass Sie mit der Betreuung in unserem Haus zufrieden sind und möchten gerne von Ihren Erfahrungen profitieren. Dabei sind uns Ihre ehrliche Meinung, Ihr Lob, Ihre Kritik oder auch Ihre Anregungen wichtig. Wir würden uns deshalb sehr freuen, wenn Sie uns diesen Meinungsbogen ausfüllen!

Bitte kreuzen Sie an:

- Ich bin** Patient/in Angehörige/r Besucher/in
- Ich bin zwischen** 0-15 Jahre 16-30 Jahre 31-45 Jahre
 46-60 Jahre 61-75 Jahre > 75 Jahre keine Angabe

In welcher Klinik wurden Sie behandelt?

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Allgemein- und Visceralchirurgie, Proktologie | <input type="checkbox"/> Klinik für Innere Medizin 1 |
| <input type="checkbox"/> Anästhesiologie und Intensivmedizin | <input type="checkbox"/> Klinik für Innere Medizin 2 |
| <input type="checkbox"/> Belegabteilung HNO | <input type="checkbox"/> Klinik für Innere Medizin 3 |
| <input type="checkbox"/> Gefäßchirurgie | <input type="checkbox"/> Orthopädie, Unfallchirurgie und Sporttraumatologie |
| <input type="checkbox"/> Gynäkologie und Geburtshilfe | <input type="checkbox"/> Palliativmedizin |
| | <input type="checkbox"/> Urologie |

* Name und Vorname _____

Straße _____

PLZ / Ort _____

Telefon / Email _____

Zimmernr. _____

Würden Sie das Marienhaus Klinikum Hetzelstift weiterempfehlen?

Ja Nein

* Ihre Angaben sind natürlich freiwillig. Wenn Sie uns Ihre Kontaktdaten nennen möchten, informieren wir Sie gerne über den weiteren Verlauf und könnten eventuelle Fragen zum Sachverhalt leichter mit Ihnen klären.

Sie können den ausgefüllten Bogen in den Briefkasten im Empfangsbereich, den Sitzcken auf Station einwerfen oder ihn bei Ihrem Pflegepersonal abgeben. Herzlichen Dank!

Auf der Rückseite finden Sie Platz für Anmerkungen, Lob und Kritik.

Meinungsbogen – Danke für Ihr Lob, Ihre Kritik und Ihre Anregungen!

Nur zur internen Bearbeitung

Sachverhalt besprochen mit	
Endbescheid versandt am	
Vorgang abgeschlossen am	
Ergebnis	